



# MANAJEMEN ASURANSI & HUKUM KESEHATAN

DR. A. ROHENDI, M.M., M.H  
DR. UTANG JUJUR, M.M  
DR. IR. WAHYUDDIN BAGENDA, M.M

EDITOR: DR. RINAWATI, M.M



Edukasi Riset  
Digital, PT  
Bandung, Indonesia

# **MANAJEMEN ASURANSI DAN HUKUM KESEHATAN**

**Dr. A. Rohendi, M.M., M.H**  
**Dr. Utang Jujur, M.M**  
**Dr. Ir. Wahyuddin Bagenda, M.M**



**Penerbit: Edukasi Riset Digital PT**

---

# MANAJEMEN ASURANSI DAN HUKUM KESEHATAN

ISBN .....

Hak Cipta 2024, Pada **Dr. A. Rohendi, M.M., M.H**

Isi di luar tanggung jawab penerbit

---

Pasal 2

- (1) Hak cipta merupakan hak eksklusif bagi pencipta atau pemegang Hak cipta untuk mengumumkan atau memperbanyak ciptaannya, yang timbul secara otomatis setelah suatu ciptaan dilahirkan tanpa mengurangi pembatasan menurut peraturan perundang-undangan

Pasal 72

- (1) Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana di maksud dalam pasal 2 ayat (1) atau pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/denda paling banyak Rp. 5.000.000.000,00 (Lima Milyar Rupiah)
  - (2) Barang siapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun/atau denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah)
- 

Cetakan Kesatu, Juli 2024

---

Penulis:

**Dr. A. Rohendi, M.M., M.H**

**Dr. Utang Jujur, M.M**

**Dr. Ir. Wahyuddin Bagenda, M.M**

---

Editor: Dr. Rinawati, M.M

Desain Sampul: Willma Fauzzia

Setting & Layout isi: Ago Yokie Iskandar

---

Penerbit:

**EDUKASI RISET DIGITAL, PT**

Jl. Panorama Raya No. 2, Komp. Puri Cipageran Indah 2, Blok E1

Ngamprah, Kabupaten Bandung Barat, Indonesia.

Telp. 022-86600582

---

## **PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga buku ini dapat terselesaikan dengan baik. Buku berjudul Manajemen Asuransi dan Hukum Kesehatan ini disusun untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa dan masyarakat luas yang sedang mempelajari bidang manajemen asuransi dan hukum kesehatan.

Manajemen asuransi dan hukum kesehatan adalah dua bidang yang saling terkait dan sangat penting dalam sistem pelayanan kesehatan. Pemahaman yang mendalam tentang bagaimana asuransi kesehatan dikelola serta berbagai aspek hukum yang mengatur sektor kesehatan sangat penting bagi para calon manajer dan praktisi di bidang ini. Buku ini dirancang untuk memberikan landasan teori yang kuat serta panduan praktis yang relevan bagi mahasiswa dan praktisi di bidang manajemen asuransi dan hukum kesehatan.

Kami berharap buku ini dapat menjadi sumber ilmu dan referensi yang bermanfaat bagi mahasiswa, masyarakat serta para praktisi yang terlibat dalam manajemen asuransi dan hukum kesehatan. Kami menyadari bahwa buku ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan buku ini. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi pembaca dan turut serta dalam peningkatan mutu manajemen asuransi dan hukum kesehatan di Indonesia.

**Tim Penulis**

**Dr. A. Rohendi, M.M., M.H**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>BAB I PENGANTAR TENTANG RISET</b> .....	<b>1</b>
1.1 Definisi dan Sejarah Asuransi Kesehatan .....	1
1.2 Prinsip-Prinsip Dasar Asuransi Kesehatan.....	4
1.3 Jenis-Jenis Asuransi Kesehatan.....	10
1.4 Manfaat dan Kelemahan Asuransi Kesehatan.....	20
<b>BAB II SISTEM DAN MODEL ASURANSI KESEHATAN.....</b>	<b>21</b>
2.1 Sistem Asuransi Kesehatan di Berbagai Negara .....	21
2.2 Model Pembiayaan Asuransi Kesehatan.....	30
2.3 Asuransi Kesehatan Swasta vs. Publik.....	35
2.4 Peran Pemerintah dalam Asuransi Kesehatan.....	39
<b>BAB III REGULASI DAN KEBLIJAKAN ASURANSI KESEHATAN DI INDONESIA</b> .....	<b>40</b>
3.1 Sejarah Perkembangan Regulasi Asuransi Kesehatan .....	40
3.2 UU tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional .....	43
3.3 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan....	53
3.4 Kebijakan dan Peraturan Terbaru.....	54
<b>BAB IV MANAJEMEN RISIKO DALAM ASURANSI KESEHATAN</b> .....	<b>55</b>
4.1 Identifikasi Risiko dalam Asuransi Kesehatan .....	55
4.2 Pengukuran dan Pengelolaan Risiko .....	66

4.3 Underwriting dalam Asuransi Kesehatan .....	70
4.4 Reasuransi.....	86
<b>BAB V KLAIM ASURANSI KESEHATAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Proses Pengajuan Klaim .....	87
5.2 Penilaian dan Verifikasi Klaim.....	89
5.3 Penyelesaian Sengketa Klaim.....	98
<b>BAB VI ETIKA DAN HUKUM DALAM ASURANSI KESEHATAN.....</b>	<b>99</b>
6.1 Etika dalam Asuransi Kesehatan .....	99
6.2 Peran dan Tanggung Jawab Aktuaria .....	120
6.3 Hukum dan Peraturan yang Mengatur Asuransi Kesehatan .....	131
<b>BAB VII HUKUM KESEHATAN DI INDONESIA.....</b>	<b>132</b>
7.1 Sejarah Perkembangan Hukum Kesehatan di Indonesia ...	132
7.2 Undang-Undang dan Peraturan tentang Kesehatan .....	150
7.3 Hak dan Kewajiban Tenaga Kesehatan .....	169
<b>BAB VIII HAK PASIEN DALAM ASURANSI KESEHATAN .....</b>	<b>170</b>
8.1 Hak Pasien Menurut Hukum .....	170
8.2 Perlindungan Hak Pasien dalam Asuransi Kesehatan .....	180
8.3 Mekanisme Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa.....	188
<b>BAB IX KEWAJIBAN DAN TANGGUNG JAWAB TENAGA KESEHATAN.....</b>	<b>189</b>
9.1 Kewajiban Profesi Tenaga Kesehatan .....	189
9.2 Tanggung Jawab Hukum dalam Praktik Kesehatan .....	190
9.3 Perlindungan Hukum bagi Tenaga Kesehatan.....	235

<b>BAB X KEAMANAN DATA DAN PRIVASI DALAM</b>	
<b>ASURANSI KESEHATAN.....</b>	<b>236</b>
10.1 Perlindungan Data Pribadi dalam Asuransi Kesehatan...	236
10.2 Hukum Privasi dan Keamanan Data .....	239
10.3. Teknologi dan Protokol Keamanan Data .....	246
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>260</b>

