

MANAJEMEN RUMAH SAKIT

oleh :

Dr. Bambang Sukajie, M.M., M.H.

Dr. Yuniati Lestari, DCN.,MM

Dr. dr. Budi Santoso, Sp.OC., M.MRS.,M.Hkes

Editor:

Dr. Rian Andriani, M.M



Edukasi Riset
Digital, PT
Bandung, Indonesia

MANAJEMEN RUMAH SAKIT

Dr. Bambang Sukajie, M.M., M.H
Dr. Yuniati Lestari, DCN., M.M
Dr.dr. Budi Santoso. Sp.OG, M.MRS., M.H.Kes



Penerbit: Edukasi Riset Digital PT

MANAJEMEN RUMAH SAKIT

ISBN

Hak Cipta 2024, Pada **Dr. Bambang Sukajie, M.M., M.H.**

Isi di luar tanggung jawab penerbit

Pasal 2

- (1) Hak cipta merupakan hak eksklusif bagi pencipta atau pemegang Hak cipta untuk mengumumkan atau memperbanyak ciptaannya, yang timbul secara otomatis setelah suatu ciptaan dilahirkan tanpa mengurangi pembatasan menurut peraturan perundang-undangan

Pasal 72

- (1) Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana di maksud dalam pasal 2 ayat (1) atau pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/denda paling banyak Rp. 5.000.000.000,00 (Lima Milyar Rupiah)
 - (2) Barang siapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun/atau denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah)
-

Cetakan Kesatu, Juli 2024

Penulis:

Dr. Bambang Sukajie, M.M., M.H.

Dr. Yuniati Lestari, DCN., M.M.

Dr.dr. Budi Santoso, Sp.OG., M.MRS., M.H.Kes

Editor: Dr. R. Oke Andikarya, M.M.Pd

Desain Sampul: Tresna Budiarti

Setting & Layout isi: Regina Nurfitriani Anissa

Penerbit:

EDUKASI RISET DIGITAL, PT

Jl. Panorama Raya No. 2, Komp. Puri Cipageran Indah 2, Blok E1

Ngamprah, Kabupaten Bandung Barat, Indonesia. Telp. 022-86600582

PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga buku ini dapat terselesaikan dengan baik. Buku berjudul Manajemen Rumah Sakit ini disusun untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa dan masyarakat yang sedang mempelajari berbagai aspek manajemen rumah sakit.

Manajemen rumah sakit adalah bidang yang sangat dinamis dan kompleks. Mengelola sebuah rumah sakit memerlukan pemahaman yang mendalam tentang berbagai konsep manajemen yang meliputi perencanaan strategis, operasional, keuangan, serta etika dan hukum yang berlaku. Buku ini dirancang untuk memberikan landasan teori yang kuat sekaligus aplikasi praktis yang relevan bagi para mahasiswa dan praktisi di bidang manajemen rumah sakit.

Isi buku ini terdiri dari beberapa bab yang mencakup: Konsep Dasar Manajemen Rumah Sakit: Bab ini menjelaskan konsep dan teori dasar yang menjadi fondasi dalam manajemen rumah sakit. Perencanaan Strategis Rumah Sakit, Manajemen Operasional dan Keuangan Rumah Sakit, Etika dan Hukum dalam Manajemen Rumah Sakit dan hal-hal yang berkaitan dengan Pengendalian dan Evaluasi Manajemen Rumah Sakit.

Kami berharap buku ini dapat menjadi sumber ilmu dan referensi yang bermanfaat bagi mahasiswa dan masyarakat luas. Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan buku ini. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi pembaca dan turut serta dalam peningkatan mutu manajemen rumah sakit di Indonesia.

Tim Penulis

Dr. Bambang Sukajie, M.M., M.H

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
BAB I KONSEP DASAR MANAJEMEN RUMAH SAKIT	1
1.1 Definisi dan Ruang Lingkup	1
1.2 Sejarah dan Perkembangan	10
1.3 Fungsi dan Tugas Manajemen Rumah Sakit.....	20
BAB II PERENCANAAN STRATEGIS RUMAH SAKIT	21
2.1 Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal	21
2.2 Visi, Misi, dan Tujuan Strategis	30
2.3 Implementasi dan Evaluasi Strategi	39
BAB III MANAJEMEN OPERASIONAL RUMAH SAKIT	40
3.1 Proses Operasional Utama.....	40
3.2 Manajemen Pelayanan Kesehatan	43
3.3 Manajemen Fasilitas dan Infrastruktur	54
BAB IV MANAJEMEN KEUANGAN RUMAH SAKIT	55
4.1 Pengelolaan Anggaran dan Biaya.....	55
4.2 Sumber Pendapatan Rumah Sakit	66
4.3 Laporan Keuangan dan Analisis.....	86
BAB V MANAJEMEN KUALITAS DAN KESELAMATAN PASIEN	87
5.1 Konsep dan Prinsip Kualitas	87
5.2 Standar Kualitas Rumah Sakit.....	89
5.3 Manajemen Risiko dan Keselamatan Pasien.....	98

BAB VI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)	99
6.1 Komponen dan Fungsi SIMRS	99
6.2 Implementasi dan Pemeliharaan SIMRS	120
6.3 Keamanan dan Privasi Data	131
BAB VII MANAJEMEN PEMASARAN DAN HUBUNGAN PASIEN	132
7.1 Strategi Pemasaran Layanan Kesehatan	132
7.2 Kepuasan dan Loyalitas Pasien.....	150
7.3 Komunikasi Efektif dengan Pasien.....	169
BAB VIII ETIKA DAN HUKUM DALAM MANAJEMEN RUMAH SAKIT	170
8.1 Prinsip Etika dalam Pelayanan Kesehatan.....	170
8.2 Regulasi dan Hukum Kesehatan	173
8.3 Studi Kasus Etika dan Hukum	188
BAB IX INOVASI DAN TEKNOLOGI DALAM RUMAH SAKIT	189
9.1 Tren dan Tantangan Teknologi Kesehatan	189
9.2 Inovasi dalam Proses dan Layanan	198
9.3 Implementasi Teknologi Baru.....	235
BAB X PENGENDALIAN DAN EVALUASI KINERJA RUMAH SAKIT	236
10.1 Metode Pengukuran Kinerja	236
10.2 Evaluasi dan Audit Internal	239
10.3. Pelaporan dan Tindak Lanjut.....	246

DAFTAR PUSTAKA.....	260
----------------------------	------------